



Bogotá, den 04.11.2021

## **Merkblatt zum Versand von Kreditkarten nach Kolumbien**

Bei Verlust der Kreditkarte auf Reisen durch Diebstahl oder anderes Missgeschick ist oft schneller Ersatz notwendig.

Vorrangig sollte der Versand ohne Beteiligung der Botschaft z.B. an eine vertrauenswürdige Person im Land, an ein Hotel, in dem Sie längere Zeit wohnen, o.ä. geschehen. Auch Versand über eine Anwaltskanzlei ist möglich, deren Adressen Sie auf unserer Internetseite finden <https://bogota.diplo.de/blob/1994592/70a152dfabcd96ce546d5dc092885d35/downloadanwattliste-data.pdf>

Sollte keine dieser Möglichkeiten in Betracht kommen und der Versand an den Reisenden zur Abwendung einer Notlage unabdingbar sein, ist hilfsweise auch der Versand über die Deutsche Botschaft möglich. Hierfür ist vorab zu übersenden (auf Papier oder unterschrieben und eingescannt an die Mailadresse [konsulat@bogo.diplo.de](mailto:konsulat@bogo.diplo.de)):

- ein Schreiben, in dem die Notlage beschrieben und erläutert wird, warum keine Alternative zur Verfügung steht sowie die genaue Bezeichnung der empfangsberechtigten Person
- die beiliegende Haftungsausschlusserklärung

Bei Abholung wird eine Gebühr nach Ziffer I.1.4 von Anlage 1 der Besonderen Gebührenverordnung AA erhoben. Diese berechnet sich nach dem der Botschaft entstandenen Zeitaufwand und liegt derzeit voraussichtlich zwischen 33,21 und 67,31 Euro, zahlbar in COP zum Tageskurs.

Da der normale Postweg von Deutschland nach Kolumbien i.d.R. 6-10 Wochen dauert, ist Versand mit privatem Kurierdienst wie z.B. DHL, FedEx, UPS o.ä. zu empfehlen. Die Versandadresse lautet:

Embajada Alemana- Konsularreferat  
Torre Empresarial Pacific  
Calle 110, No. 9-25, piso 11  
110111 Bogotá, D. C.  
Kolumbien

Der Abholer bucht für den reibungslosen Zutritt zum Konsulat vorab einen Termin unter [https://service2.diplo.de/rktermin/extern/choose\\_category.do?locationCode=bogo&realmId=441&categoryId=807](https://service2.diplo.de/rktermin/extern/choose_category.do?locationCode=bogo&realmId=441&categoryId=807).

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Botschaft