

## **Kein Bargeld? Kreditkarte gestohlen?**

Keine Panik! Es bedarf nur einiger Telefonate, und Sie können Ihre Reise fortsetzen. Etwas schwieriger wird es allerdings – wie überall – am Wochenende und besonders dann, wenn Sie keine Ausweisdokumente mehr haben. Für diesen Fall erklären Sie zunächst den Passverlust bei einer Polizeidienststelle und wenden sich dann mit dem Protokoll an die Botschaft.

### **1. Sperren Sie Ihre Schecks, Scheck- und Kreditkarten**

Die Telefonnummer des zentralen deutschen Sperrannahmedienstes lautet  
**+49-69-793 31 910.**

Egal ob Sie aus einem Hotel, von privat oder von einer Telefonzelle aus telefonieren, müssen Sie entweder die 005, 007 oder 009 (je nach Anbieter bzw. Telefonkarte) für ein Auslandsgespräch vorwählen.

R-Gespräche nach Deutschland sind von Kolumbien aus unter der Nummer  
**01 800 949 0057**  
möglich.

### **2. Lassen Sie sich Geld aus Deutschland überweisen**

Es dauert nur wenige Minuten, wenn ein Bekannter von Ihnen in Deutschland bei einer beliebigen Filiale der ReiseBank AG einen Geldbetrag einzahlt, bis Sie diesen bei einem Western –Union-Agenten in Kolumbien abholen können.

Ihr Bekannter in Deutschland sollte den von Ihnen gewünschten Betrag bei einer Filiale der ReiseBank AG einzahlen. Die Filialen finden sich vor allem an Flughäfen und großen Bahnhöfen. Weitere Filialen können unter [www.reisebank.de](http://www.reisebank.de) oder unter der Hotline 1080-522 58 22 bzw. unter 069- 978 80 70-0 oder 069-242 78 591/592 erfragt werden.

Ihr Bekannter benötigt für die Einzahlung Ihre Daten (vollständigen Namen, Aufenthaltsort) und ein Ausweispapier. Auf der Einzahlungsquittung findet sich eine Transaktionsnummer, die er Ihnen mitteilen muss.

Den nächstgelegenen Western-Union-Agenten in Kolumbien finden Sie über die kostenlose Servicenummer 01800 111 999 (7.30 - 21 Uhr) heraus. In Kolumbien wird Western Union von „Acciones y Valores S.A.“ oder „Giros y Finanzas S.A.“ vertreten. Es gibt ca. 150 Filialen in Kolumbien (siehe auch „Liste der Western Union – Vertreter in Kolumbien“), die im Regelfall von 9 bis 17 oder 20 Uhr geöffnet haben.

Sie können sich Ihr Geld dort 15 Minuten nach der Einzahlung unter Vorlage Ihres Ausweisdokuments (Personalausweis oder Reisepass) abholen und müssen die Daten des Einzahlers, die Höhe des eingezahlten Betrages und die Transaktionsnummer (código del remitente) kennen. Sollten Sie kein Ausweisdokument haben, sollte das Geld an eine Person Ihres Vertrauens in Kolumbien angewiesen werden.